

U.B.PHAR S.A., Union Béninoise de Pharmaciens, est spécialisée dans l'importation et la distribution des produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques. Elle a pour objectif principal, la mise à disposition de façon permanente de médicaments de qualité, par l'approvisionnement régulier des officines de pharmacie et autres structures autorisées.

Sur le plan financier, U.B.PHAR bénéficie de la confiance des institutions financières de la place.

Pour donner une meilleure crédibilité à ses fournisseurs, U.B.PHAR dispose depuis 2009 d'une certification COFACE, régulièrement renouvelée.

Pour garantir une prestation de qualité à ses clients, la direction d'U.B.PHAR s'est dotée d'un Système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001 qui lui permet :

- ☞ De donner un cadre permettant à chaque acteur de s'impliquer pleinement dans la mise en œuvre du système de management de qualité ;
- ☞ D'instaurer une dynamique d'amélioration continue de ses prestations par un système efficace d'analyse des données ;
- ☞ De s'assurer du respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables ;
- ☞ D'être une entreprise référence en matière de distribution de médicaments.

Pour accroître sa part de marché et fidéliser sa clientèle, U.B.PHAR accompagne les officines de pharmacie dans leur projet d'installation et de développement.

La direction s'engage à donner toutes les ressources nécessaires et suffisantes pour l'amélioration continue du système de management de la qualité et la satisfaction du client.

Cette politique est revue quant à son adéquation permanente lors des Revues de Direction annuelles.

Fait à Cotonou le 27 octobre 2023

LE PHARMACIEN DIRECTEUR GENERAL

Ghislain AGONSAO

